

OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 2023/1

společnosti Hanyš - Jeřábnické práce, s.r.o. ze dne 1.9.2023

1. Působnost

- 1.1. Tyto obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Podmínky“) upravují některá práva a povinnosti vzniklé mezi Poskytovatelem a Objednatелеm na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí jeřábu, popř. jiné smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí jeřábu (dále jen „Smlouva“), jejíž součástí jsou tyto Podmínky.
- 1.2. Budou-li Podmínky v některém svém ustanovení v rozporu s ustanovením obsaženým ve Smlouvě, má přednost ustanovení obsažené ve Smlouvě.

2. Definice některých pojmů

- 2.1. Pro účely těchto Podmínek platí následující:
 - a) **Objednávka** znamená závazný a neodvolatelný návrh Objednatele na uzavření smlouvy;
 - b) **Poskytovatel** znamená společnost **Hanyš - Jeřábnické práce, s.r.o.**, IČ: 27243460, sídlem Počernická 425, 250 73 Radonice;
 - c) **Jeřáb** znamená stroj určený k zvedání a přemísťování těžkých nebo objemných břemen.
- 2.2. Jsou-li v těchto Podmínkách uvedeny pojmy zcela nebo přibližně (a v kontextu) se shodující s pojmy uvedenými v článcích I.-IV. Objednávky (např. Určené místo, Začátek poskytnutí, atd.), platí, že se jedná o shodné pojmy s těmi uvedenými v článcích I.-IV. Objednávky.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Závazkový vztah mezi Objednatелеm a Poskytovatelem je realizován jednotlivými Objednávkami, zaslanými Poskytovatelem. Objednávkou se rozumí také akceptovaná cenová nabídka Poskytovatele. Akceptací Objednávky Poskytovatelem je uzavřena Smlouva. Jakékoli předchozí sdělení Poskytovatele vč. sdělení označeného jako nabídka je pouze indikativní a Poskytovatel jím není vázán.
- 3.2. Objednávka Objednatele může být učiněna telefonicky, písemně, nebo elektronicky formou e-mailu. Telefonickou objednávku je Objednatel povinen do 24 hodin potvrdit písemně, nebo e-mailem. V případě, že telefonická Objednávka Objednatele nebude některým ze shora uvedených způsobů potvrzena, je Poskytovatel oprávněn dle svého uvážení takto učiněnou Objednávku akceptovat. Akceptací se v takovém případě rozumí alespoň ústní sdělení Poskytovatele Objednateli o akceptaci nebo takové jednání Poskytovatele, z něhož akceptace jednoznačně vyplývá. Povinné údaje v Objedávce Objednatele jsou: obchodní firma nebo jméno a příjmení s případným dodatkem, sídlo nebo místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, osoba oprávněná za Objednatele jednat a její vlastnoruční podpis. Zvolí-li Objednatel v Objedávce typ Jeřábu, je Poskytovatel oprávněn poskytnout jiný vhodný typ jeřábu, zvláště jeřáb s lepšími parametry.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - a) bude dodržovat postupy bezpečného používání mobilních jeřábů, včetně systému bezpečné práce při řízení, montáži, demontáži, provozu a údržby mobilních jeřábů;
 - b) Jeřáb bude v řádném stavu, způsobilém k manipulaci s břemeny a provozu na komunikacích dle platných předpisů a zákonů;
 - c) současně s poskytnutím Jeřábu zajišťuje kvalifikovanou osádku Jeřábu pro manipulaci s Jeřábem a břemeny;
 - d) na žádost Objednatele předloží do tří pracovních dnů tyto dokumenty: Osvědčení o registraci k daní z přidané hodnoty, jeřábový deník, revizní zprávu, certifikát vázacích prostředků;
 - e) bude Objednatele informovat o rizicích na Určeném místě a bude spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na Určeném místě.
- 3.4. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním povinností dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Jeřábu až do doby, než bude předmětná povinnost splněna; o tuto dobu se též automaticky posunuje datum a čas, do kterého má být dle Objednávky dokončeno poskytování jeřábnických služeb (dále jen „**Ukončení poskytnutí**“). Ukončení poskytnutí se automaticky neposune, pokud Poskytovatel Objednateli sdělí, že posunutí není možné z kapacitních důvodů Poskytovatele. Pokud je splatnost Ceny jakýmkoliv způsobem vázána na Ukončení poskytnutí, platí pro účely splatnosti Ceny i nadále původní (neposunutá) Ukončení poskytnutí.

4. Práva a povinnosti Objednatele

- Objednatel se zavazuje a prohlašuje, že:
- a) na výzvu uhradí veškeré náklady Poskytovatele vzniklé v důsledku každé změny data a času Začátku či Ukončení poskytnutí, změny Určeného místa, změny parametrů břemene rozdílně od původního zadání, změny prostředí staveniště od původní obhlídky v důsledku přírodních, povětrnostních a jiných důvodů;
 - b) v případě odstoupení Objednatele od Smlouvy podle bodu 8.2 Podmínek zaplatí Poskytovateli mimo jiné skutečné náklady, které Poskytovatel vynaložil v souvislosti se Smlouvou (zejména náklady na přípravu Jeřábu, na přepravní povolení a pohonné hmoty) a odpustí ve výši 10 % z Celkové orientační ceny.
 - c) pokud nebylo ujednáno jinak, zajistí na vlastní náklady osoby kvalifikované na vazačské práce, které budou odpovědné za způsob a kvalitu uvázání břemen při manipulaci Jeřábu s břemeny, a to dle systému bezpečnosti práce a předpisů bezpečnosti práce;
 - d) pokud nebylo ujednáno jinak, není povinností Poskytovatele poskytnout speciální vázací prostředky či více přítomných osob při manipulaci (navigátor; vazač; střídání obsluhy Jeřábu v případě prací nad 8 pracovních hodin/den);

- e) odpovídá za dostatečnou únosnost a průjezdnost terénu v místech zapatkování a pohybu Jeřábu na Určeném místě, za průjezdnost ulic u místa zapatkování Jeřábu a je povinen informovat Poskytovatele o umístění inženýrských sítí, podzemních staveb, nebo jiných objektů, které by mohly mít význam pro únosnost/průjezdnost terénu, nebo by mohly být poškozeny prováděním prací;
- f) na vlastní náklady zajistí zábor, ohlášení stání strojů (mj. Jeřábu) na místech, kde to příslušné vyhlášky a zákony vyžadují a zároveň se zavazuje, že uhradí veškeré náklady a pokuty spojené s nedodržením těchto Podmínek;
- g) poskytne Poskytovateli veškerou součinnost nutnou pro poskytnutí Jeřábu; dojde-li z příčin na straně Objednatele k překážce, kvůli které Poskytovatel nemůže Jeřáb poskytnout, vykonat či pokračovat v plnění Objednávky, uhradí Objednatel Poskytovateli veškeré náklady s tím spojené a odpustí dle bodu 4 písm. b) Podmínek;
- h) pokud nevznese oprávněné výhrady k Poskytovatelem vystavené faktuře do 7 kalendářních dnů od obdržení faktury, má se za to, že akceptuje fakturu v jejím plném rozsahu;
- i) Objednatel, či osoba jím pověřená, řádně potvrdí i bez vyzvání Poskytovatele neprodleně (v ten samý den) po Ukončení poskytnutí Jeřábu záznam o poskytnutí (provozu) Jeřábu. Pokud tak neučiní nebo neuvede do záznamu oprávněné námitky či nesouhlas s vyplněnými údaji, platí, že Jeřáb byl ze strany Poskytovatele poskytnut včas a řádně dle Objednávky a že záznam o provozu Jeřábu je v souladu s výkony Jeřábu, tj. že Objednatel akceptuje záznam o poskytnutí (provozu) Jeřábu v plném znění a reklamace v rozporu se záznamem nebudou uznány;
- j) v případě prohlídky technického pracovníka Poskytovatele v Určeném místě musí Objednatel dodržet požadavky technického pracovníka pro přípravu ke správnému poskytnutí Jeřábu, které mu technický pracovník Poskytovatele předá písemnou nebo ústní formou. Pokud tak Objednatel neučiní a vznikne tím překážka, která brání řádnému poskytnutí Jeřábu, zavazuje se Objednatel, že uhradí Poskytovateli odpustné, a to ve výši bodu 4 písm. b) Podmínek a dále nahradí veškeré vzniklé náklady Poskytovateli;
- k) bude Poskytovatele písemně informovat o rizicích na Určeném místě a bude spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na Určeném místě. Objednatel zejména zajistí, aby jeho činnosti a práce jeho zaměstnanců byly organizovány a prováděny tak, aby současně byli chráněni také zaměstnanci Poskytovatele, a dále Objednatel zajistí spolupráci při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí pro všechny zaměstnance na Určeném místě. Objednatel též bude koordinovat provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví všech zaměstnanců na Určeném místě a postupy k jejich zajištění;
- l) na vlastní náklady zajistí povolení pro práci jeřábu v leteckém koridoru.
- m) na vlastní náklady zajistí koordinaci mezi Jeřábem/Jeřáby Poskytovatele a ostatními jeřáby (vč. věžových jeřábů) a další techniky jiných poskytovatelů na stavbě. S koordinací na stavbě prokazatelně seznámí Poskytovatele. Objednatel odpovídá Poskytovateli a třetím osobám za škodu vzniklou nesprávnou koordinací a neseznámením Poskytovatele s touto koordinací.

5. Pojištění Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěný za škody způsobené při manipulaci s břemenem při vykonávání jeřábnických prací. Bližší informace o pojištění jsou k dispozici na www.hanyš.cz. V případě včasného požadavku Objednatele na připojištění se Poskytovatel zavazuje, že tak v přiměřené lhůtě (pokud to bude možné stihnout před datem zahájení poskytnutí) učiní. Veškeré náklady spojené s tímto připojištěním hradí Objednatel.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Úplatou za poskytnutí Jeřábu je Cena. Objednatel je povinen zaplatit Cenu způsobem a v době uvedenými ve Smlouvě. V cenové nabídce Poskytovatele může být uvedena Celková orientační cena, která představuje odhad Ceny dle parametrů sdělených Objednatелеm. Z Celkové orientační ceny se vypočte Cena v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele, Smlouvou a těmito Podmínkami. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je splatnost faktur 14 dní ode dne jejich vystavení.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli peněžitě částky, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení do jejího úplného zaplacení. V případě, že není možné určit Cenu, rozumí se dlužnou částkou podle předchozí věty Celková orientační cena.
- 6.3. Jakýmkoliv smluvními pokutami, odpustným či úrokem z prodlení není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v její plné výši.
- 6.4. Pokud bude Objednatel povinen zaplatit jako zálohu 100% Ceny, případně Celkové orientační ceny, předem do dne bezprostředně předcházejícího dni Začátku poskytnutí, a neučiní tak, není Poskytovatel povinen Objednateli Jeřáb ve smluvněm Začátku poskytnutí poskytnout (aniž by se Poskytovatel sám dostal do prodlení), pokud prodlení Objednatele s placením stále trvá. V případě prodlení Objednatele s touto platbou je též Poskytovatel oprávněn (i když prodlení skončilo) posunout (i jednostranně) o libovolný počet dnů (nejvíce však o počet dnů Objednatelova prodlení s placením) datum a čas Začátku poskytnutí a datum a čas Ukončení poskytnutí.
- 6.5. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, zahrnuje Cena
 - přepravu Jeřábu na Určené místo a zpět včetně protizávaží, hákovnic, vazáků a trmenů
 - montáž a demontáž jednotlivých jeřábů do potřebných konfigurací a na příslušná místa

- platné revize Jeřábu
 - kvalifikované jeřábníky, transportní dohled, doprovody,
 - ubytování zaměstnanců Poskytovatele
 - přepravní povolení
 - plány zdvihu
 - prohlídku stavby, nebo jiného Určeného místa
- 6.6. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena nezahrnuje
- terénní úpravy potřebné pro dopravu Jeřábu a protizávazí a příslušenství do Určeného místa, zejm. dostatečně zhutněné a srovnané podloží. Určené místo a příjezdové cesty musí být snadno přístupné, schopné nést zatížení těžkých nákladních vozidel
 - podstojkování Jeřábu / plochy, vyžaduje-li to situace na Určeném místě
 - posouzení únosnosti podloží a umístění inženýrských sítí
 - speciální vázací prostředky a přípravky, které nejsou ve Smlouvě specifikovány
 - cenu za přepravu přídavných ramen, speciálních vázacích prostředků a vazačů břemen
 - statické posudky mostů v případě požadavku MDČR
 - strážní službu/oplocení Jeřábu a dalších věcí potřebných pro splnění Smlouvy v případě, že mechanismy a další věci zůstávají na Určeném místě
 - Případné opravy komunikací poničených působením Jeřábu (příjezd, odjezd, montáž a demontáž jeřábu, manipulace)
 - DPH.
- 6.7. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, počítá se Cena následujícím způsobem:
- u Jeřábů do nosnosti 120 t se montáž a demontáž jeřábu (rozpatkování, montáž a demontáž protizátěže, příhradových nástavců, ostatních součástí a příslušenství jeřábu) započítává do manipulace
 - doprava se účtuje tam i zpět
 - hodinové sazby se účtují po ½ hodinách za každou započatou
 - denní nájmy/směny/poskytnutí jsou fakturovány v počtu pracovních hodin dle níže uvedeného měsíčního rozpisu
- | Období | Denní nájem/směna/poskytnutí |
|------------------|------------------------------|
| leden – březen | 8 hod. |
| duben – září | 10 hod. |
| říjen – prosinec | 8 hod. |
- Cena se platí v rozsahu 0-8 resp. 0-10 hodin a není závislá na skutečně odpracovaných hodinách, tj. cena se vždy hrađí celá. Manipulace kratší než 8 resp. 10 hodin není méněprací ani prostojem. V případě, že Jeřáb pracuje kterýkoli den poté, co uplyne 8 resp. 10 hodin od začátku poskytnutí v daném dni, účtuje se samostatně každá hodina nad rámec denního nájmu / směny.
- Prostoj je v případě nepříznivých povětrnostních podmínek (z hlediska BOZP se nedovoluje činnost jeřábu do určitých hodnot rychlosti větru dle konfigurace jeřábu) a z důvodu zpoždění dodávky materiálu či jiného zdržení ze strany Objednatele
 - prostoj jeřábů nad 120 t je účtován 75 % z hodinové nebo denní sazby dle cenové nabídky
 - prostoj jeřábů do 120 t včetně je účtován 100 % z hodinové nebo denní sazby dle cenové nabídky.
7. **Odpovědnost**
- 7.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, a vady, které vzniknou v důsledku či v souvislosti s poskytnutím Jeřábu, jen byla-li škoda či vada způsobena porušením právní povinnosti výhradně ze strany Poskytovatele a toto porušení vzniklo na základě zavinění Poskytovatele (subjektivní odpovědnost).
- 7.2. Poskytovatel, resp. osádka Jeřábu, se při práci na Určeném místě řídí pokyny Objednatele, resp. jím pověřených osob. Správnost či vhodnost těchto pokynů není Poskytovatel, resp. osádka Jeřábu, povinen nikterak zkoumat a v případě škody či vad vzniklých na základě takových pokynů za škodu odpovídá Objednatel. Poskytovatel též neodpovídá za škody nebo vady vzniklé tím, že nebyla před začátkem poskytnutí požadována prohlídka Určeného místa.
- 7.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené Objednateli v důsledku špatně provedených vazačských nebo navigátorských prací, jestliže vazačské nebo navigátorské práce zajišťuje Objednavatel.
- 7.4. Poskytovatel není v prodlení, pokud mu Objednatel nezajistil potřebnou součinnost.
8. **Odstoupení od Smlouvy**
- 8.1. V případě, že Objednatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, aniž by Objednateli poskytoval dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění porušené povinnosti.

- 8.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, aniž by Poskytovatel porušil povinnost ze Smlouvy podstatným způsobem, do okamžiku Začátku poskytnutí; pokud tak však učiní méně než 48 hodin před Začátkem poskytnutí, zaplatí Poskytovateli odstoupné stanovené v bodě 4 písm. b) těchto Podmínek. Odstoupení podle tohoto bodu nebrání, pokud Objednatel Poskytovateli zaplatil zcela nebo zčásti Cenu.
- 8.3. Účinnost odstoupení nastává dnem dojití oznámení o odstoupení druhé straně. Peněžitá plnění přijatá před odstoupením se stávající finančním vyrovnáním pro případ ukončení Smlouvy a Poskytovatel není povinen je Objednateli vracet. To neplatí v případě, že k odstoupení od Smlouvy došlo z důvodu podstatného porušení Smlouvy Poskyvatel. Finanční vyrovnání není závdavkem a smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 1808 a 1809 občanského zákoníku. Odstoupením není dotčeno právo na náhradu Ceny za již poskytnutou dobu Jeřábu, nároky na smluvní pokuty, nároky na úroky z prodlení, nároky na náhradu škody a další práva a povinnosti, o kterých to stanoví Smlouva, Podmínky a zákon.

9. **Započtení a postoupení**

Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svoji pohledávku vůči Objednateli ze Smlouvy proti jakékoli pohledávce Objednatele vůči Poskytovateli, a to bez předchozího souhlasu Objednatele. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele započíst svoji pohledávku vůči Poskytovateli ze Smlouvy proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit právo či pohledávku ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího souhlasu Objednatele. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit právo či pohledávku ze Smlouvy třetí osobě či převést povinnost ze Smlouvy na třetí osobu.

10. **Vyšší moc**

Poskytovatel nebude odpovědný za nesplnění některého svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje zejména válka, požár, povodeň, závažné přírodní anomálie, přerušení dopravy, embargo, vládní opatření, úpravy či omezení, zákazu dovozu nebo vývozu zboží a nemožnosti obstarat dodávky materiálu, zařízení nebo výrobních prostředků, neštěstí, výbuch a dále stávky, výluky zaměstnanců nebo jiné potíže se zaměstnanci, které rušivě působí na výrobu nebo dopravu, jakož i důsledek jakýchkoli jiných příčin, na které nemá Poskytovatel vliv. Poskytovatel není povinen poskytovat své služby dle Smlouvy, pokud je vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení nebo pokud Objednatel není schopen plnit své peněžité závazky.

11. **Řešení sporů**

Poskytovatel a Objednatel se zavazují vyřešit přednostně smírem veškeré a jakékoliv spory či nesrovnalosti vzniklé z těchto Podmínek nebo Smlouvy či v souvislosti s nimi. Pokud by Poskytovatel a Objednatel jakékoliv spory či nesrovnalosti nevyřešili smírem, může se kterákoliv z těchto stran obrátit na věcně příslušný soud České republiky, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla Poskytovatele (ve smyslu § 89a o.s.ř.). Je-li Objednatel spotřebitelem, může podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adresa: Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: adr.coi.cz). Je-li Objednatel spotřebitelem, ujednání o místní příslušnosti podle tohoto článku se nepoužije.

12. **Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Vztahy mezi Objednatel a Poskytovatelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podmínky jsou platné a účinné ve znění aktuálně přiloženém ke Smlouvě a plně nahrazují předchozí znění Podmínek. Pokud jakékoliv ustanovení Podmínek či Smlouvy bude shledáno neplatným nebo nevykonatelným, takovémuto ustanovení nebudou (v rozsahu, v jakém je neplatné nebo nevykonatelné) v nejbližším rozsahu povoleném českým právem přiznány žádné účinky a bude považováno za ustanovení, které není součástí Podmínek či Smlouvy, to vše bez vlivu na platnost ostatních ustanovení Podmínek či Smlouvy. Poskytovatel a Objednatel se zároveň zavazují, že takové neplatné či nevykonatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu Podmínek či Smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 12.2. Pojmy definované s velkým písmenem a obsažené v těchto Podmínkách mají stejný význam, který mu přisuzuje Smlouva, a mají být vykládány v souladu se Smlouvou.
- 12.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, transparentně, korektně, a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.hanys.cz.

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY č. 2023/1

společnosti Hanyš - Jeřábnické práce, s.r.o. ze dne 1.9.2023

1. Působnost

- 1.1. Tyto přepravní podmínky Dopravce (dále jen „PP“) upravují některá práva a povinnosti vzniklé mezi Dopravcem a Odesílatelem na základě uzavřené smlouvy o přepravě, jejíž součástí jsou tyto PP.
- 1.2. Budou-li PP v některém svém ustanovení v rozporu s ustanovením obsaženým ve smlouvě o přepravě, má přednost ustanovení obsažené ve smlouvě.

2. Definice některých pojmů

- 2.1. Pro účely těchto PP platí následující:
 - a) **Dopravce** znamená společnost **Hanyš - Jeřábnické práce, s.r.o.**, IČ: 27243460, sídlem Počernická 425, 250 73 Radonice;
 - b) **Cenová nabídka Dopravce** znamená cenovou kalkulaci zpracovanou Dopravcem na základě informací předaných Odesílatelem. Cenová nabídka není návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva mezi Dopravcem a Odesílatelem je uzavřena až v okamžiku, kdy Dopravce akceptuje objednávku Odesílatele.
 - c) **Objednávka** znamená závazný a neodvolatelný návrh Odesílatele na uzavření smlouvy. Objednávka musí obsahovat:
 - identifikační údaje Odesílatele: obchodní firmu/ název / jméno a příjmení, sídlo, IČ a DIČ
 - identifikační údaje a kontaktní údaje příjemce, pokud je odlišný od Odesílatele
 - požadované místo a datum (případně čas) nakládky
 - požadované místo a datum (případně čas) vykládky
 - specifikaci zásilky (rozměry, váha, povaha zásilky, obal, požadavky na zvláštní zacházení (zejména z hlediska vody, teploty, křehkosti apod.), hodnota zásilky
 - pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání, jsou-li součástí poskytované služby
 - cena přepravy
 - přístupové cesty a možnosti nakládky/vykládky
 - další specifické požadavky pro přepravu zboží (např. typ vozidla, připojištění nad rámec úmluvy CMR),nebo odkazovat na cenovou nabídku Dopravce, která tyto náležitosti obsahuje. Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené údaje a Dopravce ji akceptuje, je smlouva uzavřena. Odesílatel však odpovídá Dopravci za škodu vzniklou v souvislosti s neuvedením, nebo nepřesným, nebo nesprávným uvedením těchto náležitostí.

3. Vznik a změna smlouvy

- 3.1. Závazkový vztah mezi Dopravcem a Odesílatelem je realizován jednotlivými Objednávkami, zaslánými Dopravci. Objednávkou se rozumí také akceptovaná Cenová nabídka Dopravce. Akceptací Objednávky Dopravcem je uzavřena smlouva o přepravě (dále jen také „smlouva“). Jakékoli předchozí sdělení Dopravce vč. sdělení označeného jako nabídka je pouze indikativní a Dopravce jím není vázán.
- 3.2. Objednávka Odesílatele může být učiněna telefonicky, písemně, nebo elektronicky formou e-mailu. Telefonickou objednávku je Odesílatel povinen do 24 hodin potvrdit písemně, nebo e-mailem. V případě, že telefonická Objednávka Odesílatele nebude některým ze shora uvedených způsobů potvrzena, je Dopravce oprávněn dle svého uvážení takto učiněnou Objednávku akceptovat. Akceptací se v takovém případě rozumí alespoň ústní sdělení Dopravce Odesílateli o akceptaci nebo takové jednání Dopravce, z něhož akceptace jednoznačně vyplývá.
- 3.3. Jakákoli změna smlouvy vyžaduje souhlas obou smluvních stran. To neplatí v případě, že Dopravce využije k provedení přepravy jiné vozidlo než vozidlo dohodnuté ve smlouvě, pokud se jedná o vyhovující vozidlo a změnou nedojde ke změně ceny přepravy.
- 3.4. Cenová nabídka Dopravce a uzavřená smlouva vychází z údajů poskytnutých Odesílatelem. V případě nedodržení dohodnutých parametrů zásilky je Odesílatel povinen uhradit Dopravci veškeré náklady, které tímto porušením smlouvy Dopravci vznikly.

4. Realizace přepravy

- 4.1. Pokud přeprava podléhá silničním popř. jiným povolením, je podmínkou provedení přepravy vydání takového povolení. Dopravce neodpovídá za nevydávání těchto povolení a za jakékoli zpoždění v tomto ohledu. Dopravce neodpovídá ani za zpoždění a nemožnost provedení přepravy v případě restrikcí a omezení, které vzniknou po uzavření smlouvy.
- 4.2. Odesílatel je povinen předat Dopravci před zahájením nakládky veškeré listiny potřebné k provedení přepravy a souvisejících činností.
- 4.3. Bezprostřední místo nakládky / vykládky musí být uzpůsobené požadované přepravě (podjezdy mostů, průjezdnost atd.). Nebude-li místo nakládky / vykládky splňovat tento požadavek, není Dopravce povinen přepravu provést. V takovém případě mu náleží odstupné ve výši dle článku 10. těchto PP. Pokud Dopravce přepravu provede, uhradí mu Odesílatel veškeré náklady, které Dopravci v souvislosti s nevyhovujícím místem nakládky/vykládky vznikly.
- 4.4. Z přepravy jsou vyloučené ty věci, jejichž převoz po pozemní komunikaci je v rozporu s právními předpisy nebo které se pro své rozměry, váhu nebo úpravu pro takovou přepravu zjevně nehodí.
- 4.5. Odesílatel je povinen Dopravci předat zásilku v náležitém obalu, který zabrání ztrátě, poškození zásilky, majetku třetích osob či Dopravce. Odesílatel je zároveň povinen zajistit přiměřenou asistenci při nakládce, vykládce a zajišťování zásilky na vozidle, váží-li zásilka více než 500 kg nebo jde-li o zvlášť rozměrnou věc. Zásilka uložená na paletě musí s touto tvořit jeden

manipulační celek a to tak, aby během přepravy nemohlo dojít k oddělení zásilky od palety. Prázdné ohradové palety (boxpalety) musí být podány k přepravě složené.

- 4.6. Při nakládce/vykládce je Odesílatel povinen řídit se pokyny Dopravce. Dopravce odpovídá za tyto své pokyny. Odesílatel je povinen určit těžiště a místa pro upevnění zásilky.
- 4.7. Zásilky, které jakýmkoli způsobem neodpovídají PP, je Dopravce oprávněn odmítnout, je oprávněn přepravu přerušit a zásilku vrátit Odesílateli. Odesílatel odpovídá Dopravci za veškerou škodu způsobenou porušením smlouvy a PP.
- 4.8. Dopravce předá zásilku příjemci uvedenému v objednávce a v určeném místě vykládky pouze proti potvrzení o přijetí. Není-li toto možné, vyžádá si Dopravce od Odesílatele pokyny. V případě, že je Odesílatel v prodlení s takovými pokyny více než 2 hodiny od ukončení přepravy, je Dopravce oprávněn zásilku na nebezpečí příjemce složit v dohodnutém místě vykládky.
- 4.9. Do doby vydání zásilky příjemci je Odesílatel oprávněn požadovat zrušení přepravy a vrácení zásilky nebo změnu jejího určení. V takovém případě Odesílatel hradí Dopravci vynaložené náklady a způsobenou škodu (vč. ušlého zisku) v plné výši.
- 4.10. Dopravce není povinen poskytovat své služby dle smlouvy, pokud je vůči Odesílateli zahájeno insolvenční řízení nebo pokud Odesílatel neplní vůči Dopravci své peněžité závazky, nebo neposkytne k provedení služeb potřebnou součinnost.

5. Přepravné a platební podmínky

- 5.1. Cena přepravy (přepravné) je stanovena na základě dohody smluvních stran.
- 5.2. Cena je platná pro standardní trasu, která je běžně pro dané parametry používána. V případě staveb nebo jiných omezení na trase nebo v případě dodatečných požadavků ze strany správních orgánů, budou úkony s tímto spojené fakturovány jako vícenáklad.
- 5.3. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočítáno v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. V přepraveném není zahrnuto:
 - nakládka/vykládka
 - pojištění nad rámec úmluvy CMR
 - zakrytí nákladu plachtou nebo jiným krytem, podpěry nákladu
 - celní formality a související dokumenty
 - práce ve státní svátky a víkendy
- 5.5. V přepraveném není zahrnuto a Odesílatel se zavazuje uhradit cenu subdodavatele navýšenou o 7 % odměny Dopravce u následujících služeb: náklady na zvedání / odpojování kabelů a elektrického vedení, kontrolované přejezdy mostů, inspekce, odstranění/obnova městského mobiliáře, zajištění doprovodu policie, studie řízení provozu, řízení provozu, ořez stromů, uzavírky silnic, náklady na posouzení únosnosti staveniště nebo získání schválení, podrobné strukturální průzkumy trasy, příprava a kontrola terénu, rozložení zátěže, stavební práce na staveništi, úprava únosnosti staveniště, studie dopadů na životní prostředí, dodatečné kontroly tras, vlajky, dodatečná značení.
- 5.6. Veškeré platby jsou splatné na základě Dopravcem vystavené faktury ve lhůtě splatnosti 5 dní ode dne doručení faktury Odesílateli. Smluvní strany se mohou od této doby splatnosti odchýlit výslovnou dohodou ve smlouvě.
- 5.7. Nárok Dopravce na přepravné vzniká i v případě, že přeprava nebyla dokončena z důvodů na straně Odesílatele.
- 5.8. Dostane-li se Odesílatel do prodlení s úhradou přepravného, je povinen Dopravci zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z částky, s jejíž úhradou je v prodlení, za každý byt' započatý den prodlení do zaplacení.
- 5.9. Nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu zůstává úhradou smluvní pokuty nedotčen.
- 5.10. V případě, že v mezidobí od uzavření smlouvy do ukončení přepravy dojde k navýšení cen pohonných hmot, má Dopravce nárok na tomu odpovídající navýšení přepravného. Vychází se přitom z dat Českého statistického úřadu o vývoji cen pohonných hmot v České republice, nebo obdobného ukazatele, pokud uvedený ukazatel nebude k dispozici.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Dopravce odpovídá Odesílateli za škodu na zásilce v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v rozsahu úmluvy CMR.
- 6.2. Bližší informace o pojištění Dopravce je dostupné na <https://www.hanys.cz/o-nas/dokumenty.html>.

7. Vyšší moc

- 7.1. Dopravce není odpovědný za nesplnění některého svého závazku vyplývajícího ze smlouvy z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje zejména válka, požár, povodeň, závažné přírodní anomálie, přerušení dopravy, embargo, vládní opatření, úpravy či omezení, zákaz dovozu nebo vývozu zboží a nemožnost obstarat dodávky materiálu, zařízení nebo výrobních prostředků, epidemie, výbuch a dále stávkové výluky zaměstnanců nebo jiné potíže se zaměstnanci, které rušivě působí na výrobu nebo dopravu, jakož i důsledek jakýchkoli jiných příčin, na které nemá Dopravce vliv.

8. Zvláštní ustanovení pro mezinárodní přepravu

- 8.1. Je-li místo nakládky a místo vykládky ve dvou různých státech, z nichž alespoň jeden je smluvním státem Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě ("CMR") mají před ustanoveními smlouvy a těchto

- PP přednost ustanovení vyhlášky ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR).
- 8.2. Dokladem o sjednání mezinárodní přepravy je smluvními stranami podepsaný nákladní list, který se vystavuje ve 3 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Odesílatel, druhé Dopravce a třetí doprovází zásilku. Nákladní list musí nad rámec údajů obsažených v Objednávce obsahovat:
- místo a datum vystavení;
 - náklady spojené s přepravou (dovozné, vedlejší poplatky, cla a ostatní výdaje vznikající od okamžiku uzavření smlouvy až do vydání zásilky),
 - pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání.
- 8.3. Nákladní list musí popřípadě obsahovat ještě tyto údaje:
- záznam překládky,
 - výdaje, které bere Odesílatel na sebe,
 - výši dobírky, která má být vybrána při dodání zásilky,
 - udání ceny zásilky a částky vyjadřující zvláštní zájem na dodání,
 - pokyny Odesílatele Dopravci týkající se pojištění zásilky,
 - smlouvenou lhůtu, ve které má být přeprava provedena,
 - seznam dokladů předaných Dopravci.
- 8.4. Při převzetí zásilky Dopravce přezkoumá správnost údajů v nákladním listě, zjevný stav zásilky a jejího obalu. Případné rozporů nebo závady uvede Dopravce v nákladním listě. Odesílatel odpovídá za veškeré výlohy a škody, které vzniknou Dopravci v důsledku nepřesnosti nebo neúplnosti údajů poskytovaných.
- 9. Zánik smlouvy**
- 9.1. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, stornem ze strany Odesílatele nebo odstoupením od smlouvy doručením odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.2. Odesílatel je oprávněn zaslat Dopravci storno, kterým se smlouva od počátku ruší, a to bez udání důvodu tohoto storna. Storno musí být učiněno písemně, nebo e-mailem. Odesílatel je povinen v případě storna zaplatit Dopravci storno poplatek, který je splatný do 5 dnů ode dne doručení storna Dopravci.
- 9.3. Storno poplatek činí při doručení storna Dopravci
- 168 hodin před dohodnutým termínem nakládky 33 % celkové ceny bez DPH
 - 72 hodin před dohodnutým termínem nakládky 45 % celkové ceny bez DPH
 - 48 hodin před dohodnutým termínem nakládky 65 % celkové ceny bez DPH
 - 24 hodin před dohodnutým termínem nakládky 85 % celkové ceny bez DPH.
- 9.4. Dopravce je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
- i) Odesílatel je v prodlení s úhradou přepravného déle než 15 dní a nesplnil výzvu Dopravce k nápravě a/nebo je v prodlení s úhradou jakéhokoli závazku vůči Dopravci, a to z jiného druhu smlouvy, nebo jiného titulu, pokud prodlení trvá déle než 30 dní;
 - ii) s Odesílatelem bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo vstoupil do likvidace;
 - iii) Odesílatel je v prodlení s předáním zásilky
- 9.5. Nárok na náhradu škody zůstává odstoupením od smlouvy nedotčen.
- 9.6. Zánikem smlouvy z jakéhokoli důvodu se stávají splatnými veškeré pohledávky smluvních stran. Objednávky zadané před zánikem smlouvy zůstávají v platnosti, ledaže se smluvní strany dohodly jinak.
- 10. Otevření a likvidace zásilky**
- 10.1. V případě, že zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit, je důvodně podezření, že obsahuje věc, která je považována za nebezpečnou, věc, která se rychle kazí, věc, která může způsobit škodu, je Dopravce oprávněn zásilku na náklady a nebezpečí Odesílatele otevřít. Po zjištění stavu zásilky Dopravce na náklady a nebezpečí Odesílatele zásilku uzavře, nebo v závislosti na povaze zásilky přistoupí na náklady a nebezpečí Odesílatele k její likvidaci, nebo svépomocnému prodeji.
- 10.2. Dopravce je oprávněn zásilku na náklady a nebezpečí Odesílatele zcela nebo zčásti zlikvidovat, pokud hrozí nebezpečí škody.
- 10.3. Veškeré náklady a újmu, která vznikla Dopravci při otevření, uzavření zásilky, její likvidaci, nebo prodeji je Odesílatel povinen uhradit Dopravci do 5 dnů ode dne, kdy jej k tomu Dopravce vyzve.
- 11. Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů**
- 11.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací obsažených ve smlouvě či jinak se smlouvou souvisejících způsobem obvyklým pro utajování důvěrných informací, není-li výslovně sjednáno jinak, nebo nevyplývá-li ze smyslu a účelu informace, že má být zpřístupněna. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty, přičemž obě smluvní strany jsou oprávněny poskytnout informace třetí straně pouze po předchozím písemném souhlasu druhé strany. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.2. Poruší-li některá ze smluvních stran ochranu důvěrných informací, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne výzvy oprávněné strany adresované straně povinné.
- 11.3. Dopravce zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, transparentně, korektně, a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.hanys.cz.
- 12. Ostatní ujednání**
- 12.1. Dopravce a Odesílatel se dohodli, že je Dopravce oprávněn zasílat na e-mailovou adresu Odesílatele, popř. i jiným způsobem obchodní sdělení týkající se Dopravce. Jedná se zejména o nabídku služeb, informace o nové technice Dopravce apod.
- 13. Závěrečná ustanovení**
- 13.1. Smluvní strany jsou oprávněny provést zápočet svých pohledávek nebo převést své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 13.2. Dopravce si vyhrazuje právo kdykoli tyto PP jednostranně změnit. Změna je účinná okamžikem dojití nového znění Odesílateli. Nevznese-li Odesílatel ve lhůtě 3 týdnů od dojití proti novému znění PP námitky, platí, že se změnami souhlasí. Vznese-li Odesílatel včas námitky, dohodnou se smluvní strany na novém znění PP ve lhůtě 3 týdnů od doručení námitek Dopravci. Nedohodnou-li se smluvní strany v této lhůtě o námitkách Odesílatele, smlouva zaniká.
- 13.3. Veškeré spory se smluvní strany zavazují řešit smírně. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je dána příslušnost českých soudů, místně příslušných dle sídla Dopravce. Je-li Odesílatel spotřebitelem, může podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adresa: Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: adr.coi.cz). Je-li Odesílatel spotřebitelem, ujednání o místní příslušnosti podle tohoto článku se nepoužije.